

Organizacja ruchu turystycznego Sylabus zajęć

Informacje podstawowe

Kierunek studiów ekoturystyka Specjalność - Jednostka organizacyjna Instytut Biologii i Nauk o Ziemi Poziom studiów I stopnia Forma studiów studia stacjonarne Profil studiów ogólnoakademicki		Cykl dydaktyczny 2024/25 Forma weryfikacji uzyskanych efektów uczenia się Egzamin na ocenę Języki wykładowe polski Obligatoryjność Obowiązkowy Blok zajęciowy Przedmioty kierunkowe	
Koordinator zajęć	Matylda Siwek		
Prowadzący zajęcia	Matylda Siwek		
Okres Semestr 3	Forma weryfikacji uzyskanych efektów uczenia się Egzamin na ocenę Forma zajęć / liczba godzin / forma zaliczenia <ul style="list-style-type: none"> • Wykład: 30, Egzamin na ocenę • Ćwiczenia konwersatoryjne: 30, Zaliczenie bez oceny 		Liczba punktów ECTS 5

Cele kształcenia dla zajęć

Kod	Cel
C1	Zaznajomienie studentów z najważniejszymi zasadami funkcjonowania rynku turystycznego, obsługi ruchu turystycznego, przygotowania, realizacji oraz rozliczenia imprezy turystycznej, a także z najważniejszymi przepisami oraz regulacjami prawnymi obowiązującymi w turystyce.

Wymagania wstępne

Ogólna wiedza dotycząca turystyki jako zjawiska, ruchu i rynku turystycznego, form i rodzajów turystyki, w szczególności ekoturystyki.

Umiejętność wykorzystania zdobytej wiedzy teoretycznej przy rozwiązywaniu problemów związanych z organizacją imprez i świadczeniem usług turystycznych. Umiejętność posługiwania się analogowymi i internetowymi źródłami informacji turystycznej.

Efekty uczenia się dla zajęć

Kod	Efekty uczenia się dla zajęć w zakresie	Efekty uczenia się dla kierunku	Metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się dla zajęć
Wiedzy:			
W1	Definiuje podstawowe pojęcia i terminy z zakresu turystyki i obsługi ruchu turystycznego oraz dobiera odpowiednie słownictwo branżowe.	K_W01	Egzamin pisemny
W2	Wskazuje determinanty rozwoju oraz trendy we współczesnej turystyce.	K_W02, K_W05, K_W12	Egzamin pisemny, Sprawdzian
W3	Zna zasady programowania różnych rodzajów imprez turystycznych, tworzenia kalkulacji oraz przygotowywania niezbędnej dokumentacji i zasad współpracy pomiędzy różnymi podmiotami sektora turystycznego, zna najważniejsze akty i przepisy obowiązujące w turystyce.	K_W02, K_W12, K_W20	Egzamin pisemny, Sprawdzian
W4	Wskazuje najważniejsze zasady profilaktyki i bezpieczeństwa w podróży.	K_W05, K_W08	Egzamin pisemny
W5	Objaśnia zasady funkcjonowania podmiotów turystycznych w kontekście obowiązującego prawa, a także rozróżnia umowy i ubezpieczenia stosowane w obsłudze ruchu turystycznego.	K_W02	Egzamin pisemny
W6	Identyfikuje najważniejsze organizacje oraz przedsiębiorstwa działające w sektorze turystycznym.	K_W02	Egzamin pisemny, Sprawdzian
W7	Objaśnia najważniejsze zasady dotyczące pilotażu i przewodnictwa, prowadzenia grupy.	K_W05, K_W07, K_W09, K_W23	Egzamin pisemny, Sprawdzian
Umiejętności:			
U1	Przygotowuje, programuje, kalkuluje i rozlicza różnego rodzaju imprezy turystyczne, w szczególności dotyczące turystyki przyrodniczej, zrównoważonej, ekoturystyki itp.	K_U02, K_U06, K_U11	Egzamin pisemny, Sprawdzian
U2	Potrafi posługiwać się różnego rodzaju źródłami w przygotowaniu i programowaniu imprezy turystycznej.	K_U06, K_U10, K_U11, K_U12, K_U15	Sprawdzian
U3	Analizuje aktualne kierunki rozwoju turystyki i ekoturystyki pod kątem programowania imprez turystycznych.	K_U02, K_U09, K_U10	Sprawdzian
U4	Potrafi wykorzystać nabytą wiedzę w samodzielnym tworzeniu imprez turystycznych.	K_U01, K_U02, K_U06, K_U11	Sprawdzian
U5	Potrafi posługiwać się przepisami i aktami prawnymi obowiązującymi w turystyce przy tworzeniu imprez turystycznych.	K_U12	Egzamin pisemny, Sprawdzian

Kod	Efekty uczenia się dla zajęć w zakresie	Efekty uczenia się dla kierunku	Metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się dla zajęć
U6	Potrafi tworzyć planować różnego rodzaju imprezy turystyczne mając na względzie poszanowanie środowiska przyrodniczego oraz kulturowego.	K_U02, K_U09, K_U10, K_U17	Egzamin pisemny, Sprawdzian
Kompetencji społecznych:			
K1	Jest świadomy konieczności podnoszenia kompetencji zawodowych i osobistych.	K_K01	Sprawdzian
K2	Ma świadomość konieczności postępowania zgodnego z zasadami metodyki pracy i etyki zawodowej.	K_K03, K_K10	Egzamin pisemny, Sprawdzian
K3	Jest świadomy potrzeby organizacji imprez turystycznych w sposób minimalizujący wpływ na środowisko oraz z poszanowaniem ludności lokalnej.	K_K07, K_K08, K_K09	Egzamin pisemny, Sprawdzian
K4	Rozumie potrzebę dbania o środowisko przyrodnicze i kulturowe w kontekście rozwoju turystyki, ekoturystyki i ruchu turystycznego.	K_K04	Egzamin pisemny, Sprawdzian

Treści programowe dla zajęć

Lp.	Treści programowe dla zajęć	Efekty uczenia się dla zajęć	Formy zajęć
1.	Podstawowa terminologia stosowana w obsłudze ruchu turystycznego - rodzaje imprez turystycznych. Etapy imprezy turystycznej. Przygotowanie i omówienie słownika branżowego.	W1	Wykład, Ćwiczenia konwersatoryjne
2.	Podstawowe organizacje działające w sektorze turystycznym oraz rodzaje przedsiębiorstw, ze szczególnym uwzględnieniem biur turystycznych.	W6	Wykład
3.	Najważniejsze przepisy, dokumenty oraz akty prawne w turystyce.	W5, U5, K1	Wykład
4.	Organizacja i programowanie imprez turystycznych. Zasady programowania dla różnych grup odbiorców. Tworzenie programów różnych imprez turystycznych.	W3, U1, U2, U3, U4, U6, K3, K4	Wykład, Ćwiczenia konwersatoryjne
5.	Kalkulacja imprezy turystycznej.	W3, W6, U4	Wykład, Ćwiczenia konwersatoryjne
6.	Zasady bezpieczeństwa w organizacji ruchu turystycznego, profilaktyka podróży. Profilaktyka i bezpieczeństwo w podróży - projekt, studium przypadku	W4, K2	Wykład, Ćwiczenia konwersatoryjne
7.	Ubezpieczenia w turystyce.	W4, W5	Wykład
8.	Pilotaż i przewodnictwo. Podstawowe regulacje prawne. Zadania pilota i przewodnika.	W7, K2	Wykład, Ćwiczenia konwersatoryjne
9.	Transport w turystyce, obsługa pasażerów, regulacje prawne.	W3, K3, K4	Wykład
10.	Nowe trendy w turystyce, nowoczesne formy turystyki. Źródła informacji turystycznej. Zastosowanie narzędzi i aplikacji multimedialnych i internetowych w obsłudze ruchu turystycznego.	W2, U2, U4, K1	Wykład, Ćwiczenia konwersatoryjne

Lp.	Treści programowe dla zajęć	Efekty uczenia się dla zajęć	Formy zajęć
11.	Przygotowywanie różnych produktów turystycznych. Opracowanie i zaprezentowanie własnej imprezy turystycznej do wybranego miasta/kraju - projekt (oferta,teczka imprezy, zadania pilota). Przygotowanie, opracowanie i wypełnienie dokumentacji.	W3, U4, U6, K3, K4	Ćwiczenia konwersatoryjne

Informacje dodatkowe

Forma zajęć	Metody i formy prowadzenia zajęć
Wykład	Wykład
Ćwiczenia konwersatoryjne	Dyskusja, Ćwiczenia laboratoryjne, Projekt, Pokaz, Ćwiczenia rachunkowe, Praca w grupie

Forma zajęć	Warunki zaliczenia zajęć
Wykład	Uczestnictwo w wykładach. Uzyskanie zaliczenia lub pozytywną ocenę ze wszystkich obowiązkowych ćwiczeń, zadań, projektów oraz kolokwium (min 50%). Na ocenę końcową składa się ocena z egzaminu. Egzamin ma formę pisemną.
Ćwiczenia konwersatoryjne	Prace powinny być oddawane w terminie. Zaległe kolokwium należy napisać w terminie uzgodnionym z prowadzącym. Rozliczenie zaległości do końca miesiąca. Obecność na zajęciach obowiązkowa. Kontrola obecności na każdym ćwiczeniu. Wszystkie zajęcia muszą być odrobione w uzgodnieniu z prowadzącym. W niektórych zajęciach mogą uczestniczyć zaproszeni goście. Część ćwiczeń może odbywać się poza terenem Uniwersytetu Komisji Edukacji Narodowej, w jednostkach działających w branży turystycznej lub w terenie.

Literatura

Obowiązkowa

1. Napiórkowska – Czula, M., Steblik, B. (2021). Przygotowanie imprez i usług turystycznych, część 1i2, Warszawa: WSiP.
2. Ustawa o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz. U. poz. 2361), z dnia 24 listopada 2017 r.
3. Ustawa o usługach hotelarskich oraz usługach pilotów wycieczek i przewodników turystycznych, z dnia 29 sierpnia 1997 r. (Dz. U. 1997 Nr 133 poz. 884)
4. Kruczek, Z. (red.) (2014). Obsługa ruchu turystycznego (2014). Kraków: Proksenia.

Dodatkowa

1. Kruczek, Z. (red.) (2014). Kompendium pilota wycieczek (2012). Kraków: Proksenia.
2. Kruczek, Z. (2013). Informacja turystyczna. Bazy danych i materiały promocyjne. Warszawa: WSiP.
3. B. Meyer (red.) (2018): Obsługa ruchu turystycznego, PWN, Warszawa
4. Michniewicz, I., Peć, M. (2014). Organizacja imprez i usług turystycznych. Turystyka. Tom V, część 1. Warszawa: WSiP, Rea.
5. Michniewicz, I., Peć, M. (2013). Organizacja imprez i usług turystycznych. Turystyka. Tom V, część 2. Warszawa: WSiP, Rea.
6. Michniewicz, I., Peć, M. (2015). Organizacja imprez i usług turystycznych. Turystyka. Tom V, część 3. Warszawa: WSiP, Rea.
7. Siwek, M. (2014). Przewoźnicy niskokosztowi w Polsce na przykładzie portu lotniczego Kraków-Balice. Analiza porównawcza. Zeszyty Naukowe Wyższej Szkoły Turystyki i Ekologii w Suchoj Beskidzkiej, 2014 (6), s. 5-22.
8. Siwek, M., Żmuda Pałka, M. (2019). Atrakcje rekreacyjne Krakowa jako dodatkowy element oferty turystycznej miasta. Sport i Turystyka. Środkoeuropejskie Czasopismo Naukowe, t. 2 (2), s. 133-148.
9. Siwek, M., (2020). Podgórze – zaniedbana dzielnica czy drzemiący potencjał. Wizerunek miejsca w świetle zanalizowanych materiałów informacyjnych i promocyjnych. Prace Komisji Geografii Przemysłu Polskiego Towarzystwa Geograficznego, 34(3), 109-129.
10. Siwek, M., Żmuda-Pałka, M., Rola Internetu w promocji turystycznej Krakowa, [w:]Sport i turystyka w perspektywie nauk społecznych: tradycja i współczesność, monografia AWF w Krakowie, nr 43. red. nauk. M. Zowisto i J. Kosiewicz, s. 308-326.
11. Żmuda-Pałka, M., Siwek, M., (2019). Turystyka senioralna – szansa i wyzwania obiektów noclegowych w obliczu starzenia się społeczeństwa na przykładzie Krynicy-Zdroju. Prace Komisji Geografii Przemysłu Polskiego Towarzystwa Geograficznego, 33(3), 176-187.
12. Żmuda-Pałka, M., Siwek, M., Kolasińska, A. (2018). Usługi Spa & Wellness w wybranych krakowskich hotelach. Prace Geografii Przemysłu Polskiego Towarzystwa Geograficznego, 32(1), s. 63-75.
13. Czasopisma branżowe: „Rynek turystyczny”, „Rynek podróży”, „Wiadomości turystyczne”, „Hotelarz”, „Świat Hoteli”, „Przegląd Gastronomiczny”, „SPA Business”.

Nakład pracy studenta i punkty ECTS

Rodzaje zajęć studenta	Średnia liczba godzin* przeznaczonych na zrealizowane rodzaje zajęć
Wykład	30
Ćwiczenia konwersatoryjne	30
Pozostałe godziny w kontakcie	20
Studiowanie literatury	10
Przygotowanie projektu	20
Przygotowanie do egzaminu	15

Łączny nakład pracy studenta	Liczba godzin 125
Liczba punktów ECTS	ECTS 5

* godzina (lekcyjna) oznacza 45 minut

Efekty uczenia się dla kierunku

Kod	Treść
K_K01	Absolwent/ka ma świadomość konieczności ciągłego podnoszenia kompetencji zawodowych oraz autorefleksji dotyczącej posiadanej wiedzy i umiejętności w zakresie ekoturystyki.
K_K03	Absolwent/ka ma świadomość konieczności postępowania zgodnie z zasadami etyki organizatora/lidera turystyki, a także współorganizowania działalności turystycznej przyczyniającej się do ochrony lub/i poprawy stanu środowiska i jakości życia lokalnych społeczności.
K_K04	Absolwent/ka docenia tradycję i dziedzictwo kulturowe w skali lokalnej i globalnej. Ma świadomość odpowiedzialności za zachowanie dziedzictwa kulturowego i przyrodniczego.
K_K07	Absolwent/ka jest świadomy potrzeby organizacji imprez turystycznych w sposób minimalizujący wpływ na środowisko.
K_K08	Absolwent/ka jest gotowy korzystać z usług lokalnych społeczności/przedsiębiorstw przy organizacji imprez turystycznych.
K_K09	Absolwent/ka okazuje szacunek wobec własnej oraz odmiennej kultury materialnej i duchowej; szanuje kulturę i tradycje społeczności lokalnych.
K_K10	Absolwent/ka kieruje się zasadami etyki przy organizacji i planowaniu imprez turystycznych szczególnie w rejonach przebywania dzikich zwierząt i/lub w obszarach chronionych.
K_U01	Absolwent/ka umie dostosować się do zmieniających się warunków przyrodniczych (w tym pogodowych) oraz potrafi zachować się w sytuacjach nie w pełni przewidywalnych; potrafi oszacować ryzyko przebywania w terenie indywidualnie i dla grupy.
K_U02	Absolwent/ka tworzy produkty ekoturystyczne oraz potrafi dostosować je do dynamicznych trendów na rynku turystycznym.
K_U06	Absolwent/ka opracowuje merytoryczną treść imprez ekoturystycznych, materiałów i programów edukacyjnych wykorzystując zaawansowaną wiedzę o środowisku i trendach w ekoturystyce.
K_U09	Absolwent/ka szczegółowo charakteryzuje sposoby realizacji imprez ekoturystycznych w oparciu o zasoby przyrody ożywionej.
K_U10	Absolwent/ka analizuje aktualne potrzeby rynku turystycznego w kontekście ekoturystyki.
K_U11	Absolwent/ka kompleksowo planuje i opracowuje programy imprez ekoturystycznych i wypraw specjalistycznych do różnych regionów świata.
K_U12	Absolwent/ka wybiera samodzielnie optymalne metody pozyskiwania, analizy i prezentacji danych.
K_U15	Absolwent/ka potrafi odnaleźć informacje z literatury naukowej i branżowej, także w języku angielskim.
K_U17	Absolwent/ka potrafi propagować zasady zrównoważonej turystyki/ekoturystyki oraz zasady poszanowania środowiska przyrodniczego.
K_W01	Absolwent/ka zna teorię ekoturystyki. Nazywa i szczegółowo objaśnia pojęcia z zakresu turystyki opartej na zasobach środowiska przyrodniczego (nature-based tourism).
K_W02	Absolwent/ka posiada zaawansowaną wiedzę w zakresie obsługi ruchu turystycznego, gospodarki turystycznej, i jej uwarunkowań społeczno-kulturowych i ekonomicznych.
K_W05	Absolwent/ka określa współzależności pomiędzy działalnością gospodarczą człowieka (w tym gospodarką turystyczną) a środowiskiem przyrodniczym.
K_W07	Absolwent/ka definiuje główne problemy i wyzwania z zakresu ochrony środowiska, szczególnie w obszarach o wyjątkowych walorach przyrodniczych i/lub w obszarach zagospodarowanych turystycznie.
K_W08	Absolwent/ka zna zasady bezpieczeństwa kształcenia i pracy.
K_W09	Absolwent/ka stosuje zaawansowaną wiedzę z zakresu celów i zasad funkcjonowania obszarów chronionych w czasie planowania i realizacji imprez oraz edukacji środowiskowej.
K_W12	Absolwent/ka zna i rozumie zjawiska społeczno-kulturowe oraz opisuje zróżnicowanie etniczne na świecie.

Kod	Treść
K_W20	Absolwent/ka rozumie, że przyroda jest centralnym elementem doświadczenia turysty w czasie wypraw/imprez ekoturystycznych.
K_W23	Absolwent/ka zna i rozumie pojęcia i zasady z zakresu ochrony własności intelektualnej i prawa autorskiego w stopniu pozwalającym na poprawne korzystanie z różnych źródeł informacji geograficznej i turystycznej.