

Komunikacja i leadership w ekoturystyce

Sylabus zajęć

Informacje podstawowe

<p>Kierunek studiów ekoturystyka</p> <p>Specjalność -</p> <p>Jednostka organizacyjna Instytut Biologii i Nauk o Ziemi</p> <p>Poziom studiów I stopnia</p> <p>Forma studiów studia stacjonarne</p> <p>Profil studiów ogólnoakademicki</p>	<p>Cykl dydaktyczny 2024/25</p> <p>Forma weryfikacji uzyskanych efektów uczenia się Zaliczenie bez oceny</p> <p>Języki wykładowe polski</p> <p>Obligatoryjność Obowiązkowy</p> <p>Blok zajęciowy Przedmioty kierunkowe</p>	
Koordinator zajęć	Joanna Zawiejska	
Prowadzący zajęcia	Joanna Zawiejska	
Okres Semestr 6	<p>Forma weryfikacji uzyskanych efektów uczenia się Zaliczenie bez oceny</p> <p>Forma zajęć / liczba godzin / forma zaliczenia • Ćwiczenia audytoryjne: 15, Zaliczenie bez oceny</p>	Liczba punktów ECTS 1

Cele kształcenia dla zajęć

Kod	Cel
C1	Celem kursu jest dostarczenie studentom współczesnej wiedzy na temat komunikacji interpersonalnej w pracy zespołowej, rozwijanie i doskonalenie własnych umiejętności interpersonalnych w zakresie komunikowania się, a także rozwijanie i doskonalenie kluczowych umiejętności liderkich, wykorzystywanych w relacjach i w zarządzaniu zespołem.

Efekty uczenia się dla zajęć

Kod	Efekty uczenia się dla zajęć w zakresie	Efekty uczenia się dla kierunku	Metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się dla zajęć
Wiedzy:			
W1	Student dysponuje wiedzą na temat prawidłowego formułowania komunikatów ustnych i porozumiewania się z innymi, zakłóceń i barier w procesie przepływu informacji oraz narzędzi zwiększających efektywność komunikacji	K_W16	Portfolio, Prezentacja, Udział w dyskusji
Umiejętności:			
U1	Student posiada zaawansowane umiejętności komunikacyjne i liderskie.	K_U04	Portfolio, Udział w dyskusji
U2	Student potrafi skutecznie komunikować się z otoczeniem	K_U04	Prezentacja, Udział w dyskusji
U3	Student wykorzystuje umiejętności komunikacyjne w propagowaniu zasad zrównoważonej turystyki/ekoturystyki	K_U17	Prezentacja, Udział w dyskusji
Kompetencji społecznych:			
K1	Student ma świadomość konieczności podnoszenia własnych kompetencji komunikacyjnych i liderskich	K_K01	Portfolio, Udział w dyskusji
K2	Student wykorzystuje posiadane umiejętności komunikacyjne i liderskie w kontaktach z lokalnymi społecznościami i przedsiębiorcami	K_K08	Prezentacja, Udział w dyskusji

Treści programowe dla zajęć

Lp.	Treści programowe dla zajęć	Efekty uczenia się dla zajęć	Formy zajęć
1.	Umiejętności komunikacyjne: ich istota i rola w życiu prywatnym i zawodowym. Identyfikacja własnych umiejętności. Fundamenty komunikacji w pracy. Aktywne słuchanie. Komunikacja niewerbalna.	W1, U2, U3, K2	Ćwiczenia audytoryjne
2.	Informacja zwrotna. Asertywność kontra uległość lub agresja w komunikacji. Komunikacja pisemna w branży: maile, notatki ze spotkań.	W1, U1, U2, U3, K2	Ćwiczenia audytoryjne
3.	Negocjacje w pracy, mediacje, facylitacja spotkań zespołu.	W1, U1, U2, K1, K2	Ćwiczenia audytoryjne
4.	Autoprezentacja i wystąpienia publiczne.	W1, U2	Ćwiczenia audytoryjne
5.	Umiejętności liderskie: diagnoza własnych umiejętności, fundamenty pracy lidera. Praca zespołowa.	W1, U1, U2, K1, K2	Ćwiczenia audytoryjne
6.	Doskonalenie kompetencji komunikacyjnych i liderskich: metody i narzędzia rozwoju osobistego i zawodowego.	W1, U1, U2, U3, K1	Ćwiczenia audytoryjne

Informacje dodatkowe

Forma zajęć	Metody i formy prowadzenia zajęć
Ćwiczenia audytoryjne	Dyskusja, Ćwiczenia laboratoryjne, Projekt, Case study, Gry dydaktyczne

Forma zajęć	Warunki zaliczenia zajęć
Ćwiczenia audytoryjne	Zaliczenie na podstawie: - czynnego uczestnictwa w zajęciach, tj.: wykonywania wszystkich zleconych ćwiczeń oraz udziału w dyskusjach; - kompletnej teczki z wszystkimi wykonanymi zadaniami;

Literatura

Obowiązkowa

1. Król-Fijewska, M. (2000). Stanowczo, łagodnie, bez lęku. Warszawa: Wydawnictwo W.A.B.
2. McKay, M., Davis, M., Fanning, P. (2021). Sztuka skutecznego porozumiewania się. Gdańsk: GWP.
3. Szczęsna, I. (2021). Lider/przywódtwo w pracy zespołowej. W: M. Kamińska, I. Szczęsna, A. Wielgus, R. Żak (red.), Praca zespołowa jako kompetencja XXI wieku, s. 95-110. Płock: Wydawnictwo Novum.
4. Wilczyński, A. (2023). Umiejętności lidera budujące zaangażowanie pracowników w okresie pandemii. Nowoczesne Systemy Zarządzania, 18(2), 47-62.

Dodatkowa

1. Alberti, R., Emmons, M. (2018). Asertywność. Sięgaj po to, czego chcesz, nie raniąc innych. Gdańsk: GWP.
2. Frączek, A. (2012). Komunikacja interpersonalna. Studia Gdańskie. Wizje i rzeczywistość, (9), 118-131.
3. Roszkowska, E. (2011). Wybrane modele negocjacji. Białystok: Wydawnictwo Uniwersytetu w Białymstoku.

Nakład pracy studenta i punkty ECTS

Rodzaje zajęć studenta	Średnia liczba godzin* przeznaczonych na zrealizowane rodzaje zajęć
Ćwiczenia audytoryjne	15
Pozostałe godziny w kontakcie	5
Studiowanie literatury	2
Przygotowanie prezentacji multimedialnej	3
Łączny nakład pracy studenta	Liczba godzin 25
Liczba punktów ECTS	ECTS 1

* godzina (lekcyjna) oznacza 45 minut

Efekty uczenia się dla kierunku

Kod	Treść
K_K01	Absolwent/ka ma świadomość konieczności ciągłego podnoszenia kompetencji zawodowych oraz autorefleksji dotyczącej posiadanej wiedzy i umiejętności w zakresie ekoturystyki.
K_K08	Absolwent/ka jest gotowy korzystać z usług lokalnych społeczności/przedsiębiorstw przy organizacji imprez turystycznych.
K_U04	Absolwent/ka potrafi komunikować się z otoczeniem, w tym za pomocą nowoczesnych mediów i dostosowywać przekazywaną wiedzę do wybranych grup społecznych.
K_U17	Absolwent/ka potrafi propagować zasady zrównoważonej turystyki/ekoturystyki oraz zasady poszanowania środowiska przyrodniczego.
K_W16	Absolwent/ka potrafi sformułować wypowiedź o charakterze popularnonaukowym objaśniającym walory przyrodnicze krajobrazów/obszarów o różnej genezie.