

Globalne systemy rezerwacji usług turystycznych Sylabus zajęć

Informacje podstawowe

Kierunek studiów ekoturystyka	Cykl dydaktyczny 2024/25	
Specjalność -	Forma weryfikacji uzyskanych efektów uczenia się Zaliczenie bez oceny	
Jednostka organizacyjna Instytut Biologii i Nauk o Ziemi	Języki wykładowe polski	
Poziom studiów I stopnia	Obligatoryjność Obowiązkowy	
Forma studiów studia stacjonarne	Blok zajęciowy Przedmioty kierunkowe	
Profil studiów ogólnoakademicki		
Koordynator zajęć	Anna Delekta	
Prowadzący zajęcia	Anna Delekta	
Okres Semestr 3	Forma weryfikacji uzyskanych efektów uczenia się Zaliczenie bez oceny	Liczba punktów ECTS 2
	Forma zajęć / liczba godzin / forma zaliczenia • Ćwiczenia laboratoryjne: 20, Zaliczenie bez oceny	

Cele kształcenia dla zajęć

Kod	Cel
C1	Kurs ma na celu wykształcenie praktycznych umiejętności posługiwania się globalnymi systemami rezerwacyjnymi (GDS) w turystyce. Studenci zapoznają się z funkcjonowaniem głównych systemów, takich jak Galileo by Travelport i Sabre, oraz nauczą się korzystać z tych narzędzi w procesie rezerwacji usług turystycznych. Ćwiczenia laboratoryjne skupiają się na praktycznych aspektach korzystania z GDS. Po zakończeniu kursu Student posiada podstawową wiedzę z zakresu funkcjonowania wybranych największych na świecie systemów rezerwacyjnych. Student obsługuje Globalny System Dystrybucji Galileo (wersja prod.) firmy Travelport w zakresie zakładania i modyfikowania rezerwacji lotniczych. W podstawowym zakresie korzysta z systemu SRW 3.0 firmy SABRE (wersja cert). Kurs prowadzony jest w języku polskim

Wymagania wstępne

Student zna podstawowe kanały dystrybucji na rynku usług turystycznych.

Student potrafi posługiwać się komputerem w zakresie umożliwiającym swobodne wykorzystywanie.

Student posługuje się językiem angielskim w stopniu umożliwiającym wykonywanie pracy w GDS.

Efekty uczenia się dla zajęć

Kod	Efekty uczenia się dla zajęć w zakresie	Efekty uczenia się dla kierunku	Metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się dla zajęć
Wiedzy:			
W1	Student wskazuje podstawowe pojęcia, hasła, komendy i polecenia właściwe dla pracy w globalnych systemach rezerwacyjnych.	K_W04	Aktywność, Zadania laboratoryjne, Praca laboratoryjna
W2	Student objaśnia obowiązkowe i dodatkowe elementy PNR (Passenger Name Record).	K_W04	Aktywność, Udział w dyskusji, Zadania laboratoryjne
W3	Student charakteryzuje trzech największych na świecie dostawców zaawansowanych rozwiązań informatycznych (GDS) dla przedsiębiorstw branży turystycznej.	K_W02, K_W04	Aktywność, Udział w dyskusji, Zadania laboratoryjne
W4	Student wyjaśnia wybrane rozwiązania IATA dla linii lotniczych i portów lotniczych.	K_W02, K_W04	Aktywność, Zadania laboratoryjne
Umiejętności:			
U1	Student potrafi prawidłowo zbudować rezerwację w systemie Galileo wypełniając obowiązkowe i niektóre dodatkowe pola PNR.	K_U03	Zadania laboratoryjne, Praca laboratoryjna
U2	Student wykorzystuje komendy i wykonuje polecenia charakterystyczne dla pracy agenta w czasie ćwiczeń komputerowych w systemie Galileo firmy Travelport.	K_U03	Zadania laboratoryjne, Praca laboratoryjna
U3	Student potrafi zbudować rezerwację w systemie SRW 3.0 firmy SABRE	K_U03	Zadania laboratoryjne, Praca laboratoryjna
U4	Student potrafi zbudować rezerwację w wybranych IDS.	K_U03	Aktywność, Zadania laboratoryjne, Praca laboratoryjna
Kompetencji społecznych:			

Kod	Efekty uczenia się dla zajęć w zakresie	Efekty uczenia się dla kierunku	Metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się dla zajęć
K1	Student troszczy się o powierzony sprzęt i system GDS oraz przestrzega zasad BHP w pracowni komputerowej.	K_K13	Praca laboratoryjna
K2	Student postępuje zgodnie z zasadami etyki, samodzielnie i sumiennie wykonuje powierzone mu zadania.	K_K03, K_K13	Praca laboratoryjna
K3	Student kształtuje w sobie postawę odpowiedzialności agenta za wykonywaną rezerwację.	K_K03, K_K13	Udział w dyskusji, Praca laboratoryjna

Treści programowe dla zajęć

Lp.	Treści programowe dla zajęć	Efekty uczenia się dla zajęć	Formy zajęć
1.	Wprowadzenie do pracy w globalnych systemach rezerwacyjnych. Właściciele GDS.	W1, W3, W4	Ćwiczenia laboratoryjne
2.	Zapoznanie ze specjalistyczną terminologią stosowaną w rezerwacjach usług turystycznych z wykorzystaniem GDS.	W1, W3	Ćwiczenia laboratoryjne
3.	Przygotowanie do pracy w systemie Galileo.	W1	Ćwiczenia laboratoryjne
4.	Ćwiczenia w posługiwaniu się kodami IATA koniecznymi do wykonywania rezerwacji usług turystycznych.	W1, W4, U2, K1, K2	Ćwiczenia laboratoryjne
5.	Planowanie podróży. Dostępność lotnicza. Sprzedaż segmentu lotniczego z dostępności - ćwiczenia.	U1, U2, K1, K2, K3	Ćwiczenia laboratoryjne
6.	Klasy rezerwacyjne i klasy serwisu.	U2, K1, K2, K3	Ćwiczenia laboratoryjne
7.	Budowanie rezerwacji. Obowiązkowe i dodatkowe pola rezerwacji. Modyfikacja rezerwacji. Wycena rezerwacji - ćwiczenia	W2, U1, U2, K1, K2, K3	Ćwiczenia laboratoryjne
8.	Serwisowanie pasażera (Special Services Requirements) i programy lojalnościowe - ćwiczenia.	W2, U1, U2, K1, K2, K3	Ćwiczenia laboratoryjne
9.	Wprowadzenie do systemu SRW 3.0 firmy SABRE. Poznanie funkcji i interfejsu użytkownika tego systemu - ćwiczenia.	W1, W3, U3, K1, K2, K3	Ćwiczenia laboratoryjne
10.	Rezerwacje hotelowe w SRW 3.0 - ćwiczenia	W1, U3, K1, K2, K3	Ćwiczenia laboratoryjne
11.	Wykorzystanie IDS (Internetowych Systemów Dystrybucji) do rezerwacji usług turystycznych - ćwiczenia.	U4, K2, K3	Ćwiczenia laboratoryjne

Informacje dodatkowe

Forma zajęć	Metody i formy prowadzenia zajęć
Ćwiczenia laboratoryjne	Wykład, Dyskusja, Ćwiczenia laboratoryjne, Gry dydaktyczne

Forma zajęć	Warunki zaliczenia zajęć
Ćwiczenia laboratoryjne	Zaliczenie uzyskuje Student, który poprawnie wykonał zadania realizowane w trakcie laboratorium, rezerwacje zlecone przez prowadzącego do indywidualnego przygotowania a także posiada wiedzę teoretyczną z zakresu zagadnień poruszanych podczas zajęć (sprawdzoną podczas jednego z zadań). Aby otrzymać zaliczenie Student powinien wykonać poprawnie każde ze zleconych zadań indywidualnych (na min. 50%).

Literatura

Obowiązkowa

1. Buhalis, D., 2020, Technology in tourism-from information communication technologies to eTourism and smart tourism towards ambient intelligence tourism: a perspective article. *Tourism Review*, 75(1), 267-272.
2. Delekta A., Stecko J., 2009, Globalny System Dystrybucji jako element rozwoju sektora usług turystycznych [w:] *Problemy współczesnego zarządzania*, Wydawnictwo PWSZ w Jarosławiu, Jarosław.
3. Nalazek M., 2010, Internetowe kanały dystrybucji na rynku turystycznym, Wydawnictwo Difin, Warszawa.
4. Zasoby internetowe: <http://www.travelport.com> <http://www.sabre.com> <http://www.amadeus.com> <http://www.rynek-turystyczny.pl> <http://www.ryneklotniczy.pl>

Dodatkowa

1. Budiasa I.M., Suparta I.K., Nadra N.M., 2018, Factors that influencing the usage of global distribution system, *Journal of Physics: Conf. Series* 953 (2018) 012053
2. Delekta, A., 2013, Integracja systemów rezerwacyjnych w kontekście gospodarki opartej na wiedzy, *Prace Komisji Geografii Przemysłu Polskiego Towarzystwa Geograficznego*, 24, 59-75, Kraków.
3. Holloway, J. C. (2019). *The Business of Tourism*. Pearson.
4. Raymond L., Bergeron F., 1997, Global Distribution Systems: A Field Study of Their Use and Advantages in travel Agencies, *Journal of Global Information Management* 5 (4).
5. Štilić, A., Nicić, M., Njeguš, A., 2022, Global Distribution Systems versus New Distribution Capability and Internet of Things. *The European Journal of Applied Economics*, 19, 81-97.
6. Czasopisma branżowe: *Wiadomości turystyczne Lotnictwo*
7. Zasoby internetowe: www.iata.org www.rynek-lotniczy.pl

Nakład pracy studenta i punkty ECTS

Rodzaje zajęć studenta	Średnia liczba godzin* przeznaczonych na zrealizowane rodzaje zajęć
Ćwiczenia laboratoryjne	20
Studiowanie literatury	20
Pozostałe godziny w kontakcie	5
Przygotowanie do zaliczenia	15
Łączny nakład pracy studenta	Liczba godzin 60
Liczba punktów ECTS	ECTS 2

* godzina (lekcyjna) oznacza 45 minut

Efekty uczenia się dla kierunku

Kod	Treść
K_K03	Absolwent/ka ma świadomość konieczności postępowania zgodnie z zasadami etyki organizatora/lidera turystyki, a także współorganizowania działalności turystycznej przyczyniającej się do ochrony lub/i poprawy stanu środowiska i jakości życia lokalnych społeczności.
K_K13	Absolwent/ka kultywuje i wdraża wzory właściwego postępowania w środowisku pracy i poza nim.
K_U03	Absolwent/ka efektywnie wykorzystuje programy komputerowe, w tym systemy informacji geograficznej (GIS), aplikacje GNSS
K_W02	Absolwent/ka posiada zaawansowaną wiedzę w zakresie obsługi ruchu turystycznego, gospodarki turystycznej, i jej uwarunkowań społeczno-kulturowych i ekonomicznych.
K_W04	Absolwent/ka ma zaawansowaną wiedzę z zakresu baz danych przestrzennych, aplikacji wykorzystujących GNSS oraz globalnych systemów rezerwacyjnych.